

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van AIR-RANGE.eu.

These General Terms and Conditions apply to all offers and agreements of AIR-RANGE.eu.

## 1. Definities

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- artikel: een door AIR-RANGE.eu verkochte en/of geleverde zaak;
  - klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, alsmede rechtsopvolgers van een dergelijke persoon, die een overeenkomst aangaat met AIR-RANGE.eu of een aanbieding daartoe ontvangt;
  - overeenkomst: een overeenkomst van koop en/of van het verrichten van diensten, zoals het verrichten van reparatiewerkzaamheden.

## 2. Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen door AIR-RANGE.eu aan de klant en alle overeenkomsten tussen AIR-RANGE.eu en de klant.
- 2.2 Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met AIR-RANGE.eu. Overeengekomen afwijkingen laten de gelding van de overige Algemene Voorwaarden onverlet en gelden slechts voor één overeenkomst.
- 2.3 Door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden doet de klant onherroepelijk afstand van de toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden, welke afstand door AIR-RANGE.eu bij voorbaat wordt aanvaard.
- 2.4 AIR-RANGE.eu heeft te allen tijde het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

## 3. Totstandkoming overeenkomsten

- 3.1 Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat AIR-RANGE.eu een door de klant ondertekende schriftelijke opdrachtbevestiging heeft ontvangen en AIR-RANGE.eu, behoudens uitdrukkelijke afwijking hiervan, volledige betaling heeft ontvangen. Hierop volgt een betaalbevestiging van AIR-RANGE.eu met vermelding van de verzenddatum van het bestelde en wordt de order uitgevoerd.
- 3.2 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of namens AIR-RANGE.eu gedaan of gemaakt zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd.

## 4. Prijzen

- 4.1 Alle opgaven van prijzen, specificaties en/of andere aanduidingen van artikelen zijn door AIR-RANGE.eu zorgvuldig weergegeven. AIR-RANGE.eu is echter niet gebonden aan bestellingen welke zijn geplaatst op basis van voorkomende onjuistheden, voor zover de klant redelijkerwijs moest begrijpen dat deze een vergissing of verschrijving betroffen.
- 4.2 De prijzen zijn de actuele prijzen uitgedrukt in euro's. Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen, is AIR-RANGE.eu bevoegd om prijzen te wijzigen.
- 4.3 De prijzen zijn exclusief btw, inclusief verpakking, exclusief verzekering en exclusief verzendkosten.
- 4.4 Actieprijzen zijn slechts gedurende een bepaalde periode geldig, zolang de voorraad strekt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt.

## 5. Verzendkosten en administratiekosten

- 5.1 De verzendkosten zijn van toepassing op bestellingen onder de 250 euro netto.
- 5.2 De overige verzendkosten bedragen standaard 7,50 euro voor leveringen binnen Nederland en 15 euro binnen Europa en zijn inclusief verpakking. In de bevestigingsmail die de klant na het plaatsen van de bestelling ontvangt, staan de verzendkosten ook vermeld.
- 5.3 Administratiekosten ten bedrage van 10 euro gelden voor opdrachten met een waarde van minder dan 25 euro.

## 6. Levering

- 6.1 AIR-RANGE.eu doet haar uiterste best om alle bestellingen zo snel mogelijk te leveren. AIR-RANGE.eu streeft ernaar om alle bestelde artikelen die op voorraad zijn volgens orderbevestiging, na ontvangst van de betaling binnen drie werkdagen, onvoorziene omstandigheden voorbehouden, te verzenden.
- 6.2 Vertraging in de levering van een artikel dat niet op voorraad is, wordt per e-mail aan de klant gemeld. Leveringstijden gelden slechts bij benadering en kunnen nimmer als fatale termijn gelden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen tussen de klant en AIR-RANGE.eu. AIR-RANGE.eu dient te allen tijde schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij AIR-RANGE.eu ten minste een maand voor de nakoming wordt gegeven.
- 6.3 AIR-RANGE.eu bepaalt de wijze van vervoer en de vervoerder. Alle bestellingen worden op het opgegeven adres van de klant afgeleverd.
- 6.4 Bestellingen mogen in gedeelten afgeleverd worden. Deelleveringen en naleveringen worden franco verzonden.

## 7. Betaling

- 7.1 Betaling door de klant dient, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, voorafgaande aan de levering van artikelen en/of diensten per bank of contant te geschieden aan AIR-RANGE.eu.
- 7.2 Indien een betalingstermijn is overeengekomen, dan dient betaling door de klant van de verschuldigde prijs zonder opschorting, korting, verrekening of inhouding te geschieden binnen de afgesproken betalingstermijn.
- 7.3 Indien de klant de totaal verschuldigde prijs niet of niet tijdig volledig heeft voldaan, dan is de klant zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim. Onverminderd de aan AIR-RANGE.eu toekomende wettelijke rechten en rechten onder de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, is de klant vanaf de dag dat deze in verzuim is tot en met de dag van betaling van het verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd vermeerderd met 3 procent over het onbetaalde bedrag.
- 7.4 Indien AIR-RANGE.eu de vordering ter incasso uit handen dient te geven aan een derde, dan komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten daarvan voor rekening van de

## 1. Definitions

- 1.1 Unless expressly indicated otherwise, the following terms are used with the stated meaning in these General Terms and Conditions:
- article: an item that is sold and/or delivered by AIR-RANGE.eu;
  - customer: the natural person or legal person, as well as the legal successors of such a person, that enters into an agreement with AIR-RANGE.eu or receives an offer for that purpose;
  - agreement: a purchase agreement and/or an agreement for services, such as the performance of repairs.

## 2. General

- 2.1 These General Terms and Conditions apply to all offers made by AIR-RANGE.eu to the customer and to all agreements between AIR-RANGE.eu and the customer.
- 2.2 These General Terms and Conditions may only be deviated from if this is expressly agreed in writing with AIR-RANGE.eu. Agreed deviations do not affect the application of the other General Terms and Conditions and only apply to one agreement.
- 2.3 By accepting these General Terms and Conditions, the customer irrevocably waives the application of any other general terms and conditions, which waiver is accepted by AIR-RANGE.eu in advance.
- 2.4 AIR-RANGE.eu is entitled to amend and/or to supplement these General Terms and Conditions at any time.

## 3. Conclusion of agreements

- 3.1 An agreement is only concluded once AIR-RANGE.eu has received an order confirmation signed by the customer and AIR-RANGE.eu, unless expressly agreed otherwise, has received payment in full. This will be followed by confirmation of payment from AIR-RANGE.eu, stating the date of dispatch of the ordered article, and the order will be executed.
- 3.2 Verbal promises or arrangements made by or on behalf of AIR-RANGE.eu are only binding if and insofar as they are confirmed in writing.

## 4. Prices

- 4.1 AIR-RANGE.eu takes care in providing all listed prices, specifications and/or other details of articles. However, AIR-RANGE.eu is not bound by orders that are placed on the basis of any inaccuracies, insofar as the customer should reasonably have understood that this was a mistake or clerical error.
- 4.2 The prices are the current prices expressed in euros. AIR-RANGE.eu is entitled to alter prices as long as the agreement has not been concluded.
- 4.3 The prices exclude VAT, include packaging, exclude insurance and exclude dispatch costs.
- 4.4 Promotional prices are only valid for a specific period, for as long as stocks last. No claim can be made to these prices before or after the specific period.

## 5. Dispatch and administrative costs

- 5.1 The dispatch costs apply to orders of less than EUR 250.00 net.
- 5.2 The other dispatch costs are at a standard rate of EUR 7.50 for deliveries within the Netherlands and EUR 15.00 within Europe and include packaging. The dispatch costs are also stated in the confirmation e-mail that the customer receives after placing an order.
- 5.3 Administration costs of EUR 10.00 apply to orders of less than EUR 25.00.

## 6. Delivery

- 6.1 AIR-RANGE.eu does its utmost to deliver all orders as soon as possible. AIR-RANGE.eu aims to send all ordered articles that are in stock according to the order confirmation within three business days of receipt of payment, subject to any unforeseen circumstances.
- 6.2 Any delay in the delivery of an article that is not in stock will be communicated to the customer by e-mail. Delivery periods are only approximate and can never serve as a strict deadline, unless expressly agreed in writing between the customer and AIR-RANGE.eu. AIR-RANGE.eu must always be given a written notice of default, in which it is given at least one month to comply.
- 6.3 AIR-RANGE.eu determines the means of transport and the carrier. All deliveries are made to the customer's stated address.
- 6.4 Partial deliveries may be made. Partial deliveries and subsequent deliveries are sent carriage paid.

## 7. Payment

- 7.1 Unless expressly agreed otherwise, the customer must make payment prior to the delivery of articles and/or services by bank transfer or in cash to AIR-RANGE.eu.
- 7.2 If a payment period has been agreed, payment of the price due by the customer must be made without suspension, discount, set off or deduction within the agreed payment period.
- 7.3 If the customer has not paid the total price, or has not done so on time, the customer will be in default without any further notice of default. Notwithstanding the statutory rights, rights under the agreement and rights under these General Terms and Conditions to which AIR-RANGE.eu is entitled, the customer will be liable to pay the statutory interest due plus three per cent on the unpaid amount from the date of default up to and including the date of payment.
- 7.4 If AIR-RANGE.eu hands over the claim for collection to a third party, all the associated extrajudicial and judicial costs will be payable by the customer. The extrajudicial costs will in any case amount to fifteen per cent of the amount due, subject to a minimum of EUR 100.00.

	klant, waarbij de buitengerechtigde kosten in ieder geval 15 procent van het verschuldigde bedrag bedragen met een minimum van 100 euro.		
<b>8.</b>	<b>Eigendomsvoorbehoud en andere rechten AIR-RANGE.eu</b>	<b>8.</b>	<b>Reservation of ownership and other rights of AIR-RANGE.eu</b>
8.1	AIR-RANGE.eu behoudt zich de eigendom voor van alle door zijn aan de klant geleverde artikelen totdat de koopprijs voor al deze artikelen volledig is voldaan. Indien AIR-RANGE.eu in het kader van een overeenkomst ten behoeve van de klant door de klant te betalen werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom totdat de klant ook zijn daarop betrekking hebbende vordering volledig heeft voldaan. Het eigendomsvoorbehoud geldt ook voor de vorderingen die AIR-RANGE.eu op de klant krijgt wegens het tekortschieten van de klant in één of meer van zijn verplichtingen jegens AIR-RANGE.eu.	8.1	AIR-RANGE.eu reserves ownership of all articles that it delivers to the customer until the purchase price for all these articles has been paid in full. If AIR-RANGE.eu performs services under an agreement for the customer that are payable by the customer, the reservation of ownership will apply until the customer has also paid the amount in full that is due in that regard. The reservation of ownership also applies to the claims that AIR-RANGE.eu acquires against the customer because the customer fails to comply with one or more of its obligations towards AIR-RANGE.eu.
8.2	Zolang de eigendom van de geleverde artikelen niet op de klant is overgegaan, mag de klant die artikelen niet verpanden of enig ander recht daarop aan een derde verlenen en is de klant gehouden ieder voorval dat AIR-RANGE.eu in zijn belang als eigenaar van die artikelen schaadt of kan schaden, bij AIR-RANGE.eu te melden. AIR-RANGE.eu is niet gehouden tot vrijwaring van de klant voor zijn aansprakelijkheid als houder van een artikel.	8.2	As long as ownership of the delivered articles has not passed to the customer, the customer may not pledge or grant a third party any other right to those articles and is obliged to report any incident to AIR-RANGE.eu that harms or may harm its interests as the owner of those articles. AIR-RANGE.eu is not obliged to indemnify the customer against its liability as the holder of an article.
8.3	Indien de klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens AIR-RANGE.eu of AIR-RANGE.eu goede grond heeft om aan te nemen dat de klant daarin tekort zal schieten, is AIR-RANGE.eu gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde artikelen onmiddellijk terug te nemen. Na terugneming zal de klant een bedrag terugbetaald krijgen dat in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopprijs van het artikel na aftrek van de terugnamekosten en het bedrag dat de klant in verband met de niet-nakoming van zijn verplichtingen aan AIR-RANGE.eu is verschuldigd.	8.3	If the customer fails to comply with its obligations towards AIR-RANGE.eu or AIR-RANGE.eu has good reason to assume that the customer will fail to comply with its obligations, AIR-RANGE.eu will be entitled to immediately repossess the articles delivered under the reservation of ownership. After repossession, the customer will receive a refund that will not in any case exceed the original purchase price of the article after the deduction of the costs of repossession and the amount that the customer owes due to its failure to comply with its obligations towards AIR-RANGE.eu.
<b>9.</b>	<b>Retournering</b>	<b>9.</b>	<b>Returns</b>
9.1	De klant heeft het recht de geleverde artikelen binnen zeven dagen na ontvangst (franco) te retourneren in de originele verpakking en met de bijgeleverde accessoires zonder gebruiksschade, voorzien van een ingevuld retourformulier. Dit retourformulier dient te worden gedownload op de website AIR-RANGE.eu of wordt op verzoek toegestuurd. Zonder dit retourformulier worden retourzendingen niet in behandeling genomen.	9.1	The customer is entitled to return the delivered articles within seven days of receipt (carriage paid) in the original packaging and with the delivered accessories, without any wear and tear, accompanied by a completed return form. This return form should be downloaded from the AIR-RANGE.eu website or will be sent on request. Returns will not be dealt with without this return form.
9.2	Als een klant een beroep heeft gedaan op ontbinding van de overeenkomst en de bestelling is retour ontvangen, dan zal AIR-RANGE.eu binnen vijftien werkdagen het bedrag restitueren aan de klant. Terugbetaling geschiedt op de door de klant opgegeven bank- of girorekening. Voor terugbetaling op een rekening buiten Nederland geeft de klant zijn IBAN-BIC-gegevens door.	9.2	If a customer has invoked the termination of the agreement and the order has been returned, AIR-RANGE.eu will refund the amount to the customer within fifteen business days. Refunds will be paid to the bank or giro account indicated by the customer. The customer must also provide its IBAN-BIC details for refunds to an account outside the Netherlands.
<b>10.</b>	<b>Aansprakelijkheid</b>	<b>10.</b>	<b>Liability</b>
10.1	AIR-RANGE.eu is jegens een klant slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van AIR-RANGE.eu in zijn verplichtingen jegens de klant onder de overeenkomst. AIR-RANGE.eu is in geen geval aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade of indirecte schade waaronder onder meer wordt verstaan: in- en uitbouwkosten, vertragingsschade, bedrijfsschade, waardevermindering, ladingschade, persoonlijke of immateriële schade.	10.1	AIR-RANGE.eu is only liable towards a customer for damage that is the foreseeable result of an attributable failure by AIR-RANGE.eu to comply with its obligations towards the customer under the agreement. AIR-RANGE.eu is not liable in any case for any form of consequential damage or indirect damage including installation and dismantling costs, losses due to delays, trading losses, depreciation, cargo damage, personal or intangible loss.
10.2	De aansprakelijkheid van AIR-RANGE.eu voor schade jegens een klant is beperkt tot de factuurwaarde van de afgenomen artikelen en/of diensten.	10.2	AIR-RANGE.eu's liability for damage towards a customer is limited to the invoice value of the purchased articles and/or services.
10.3	De verantwoordelijkheid van AIR-RANGE.eu ten aanzien van levering van artikelen beperkt zich totdat de bestelling de eerste keer is aangeboden op het door de klant aangegeven adres.	10.3	AIR-RANGE.eu's responsibility for the delivery of articles is limited to when the order is presented for the first time at the address indicated by the customer.
10.4	AIR-RANGE.eu is niet aansprakelijk voor het eventueel kwijt raken van de bestelling als de klant de adresgegevens bij het plaatsen van de bestelling fout heeft opgegeven. Eventuele extra kosten die ontstaan als de bestelling retour komt en/of de tweede keer opgestuurd moet worden, zijn voor rekening van de klant tenzij de oorzaak AIR-RANGE.eu is aan te rekenen.	10.4	AIR-RANGE.eu is not liable for any loss of the order if the customer made an error in stating the address details when placing the order. Any additional costs that arise if the order is returned and/or has to be sent a second time are payable by the customer unless the cause can be attributed to AIR-RANGE.eu.
10.5	AIR-RANGE.eu is niet verantwoordelijk voor vermissing van de bestelling als deze bestelling is uitgereikt op een adres waar niet daartoe bevoegde personen het pakket kunnen aannemen.	10.5	AIR-RANGE.eu is not responsible for the loss of the order if this order is delivered to an address where there are no authorised persons who can accept the package.
10.6	AIR-RANGE.eu kan pas als een bestelling een week na verzending nog niet is aangekomen en hiervan door de transporteur aan AIR-RANGE.eu melding is gemaakt, in actie komen. Dit geldt alleen wanneer een bestelling met Track and Trace-code niet bekend is. Indien de transporteur meldt dat een bestelling afgeleverd is en daarvan tekenbewijs overlegt, is AIR-RANGE.eu niet langer verantwoordelijk en/of aansprakelijk jegens de klant.	10.6	AIR-RANGE.eu can only take action if an order has not been delivered within a week of its dispatch and the carrier reports this to AIR-RANGE.eu. This only applies if an order with a Track and Trace code is unknown. If the carrier states that an order has been delivered and provides proof of signature for the order, AIR-RANGE.eu will no longer be responsible and/or liable towards the customer.
10.7	Met betrekking tot de staat van de door AIR-RANGE.eu geleverde artikelen en/of diensten strekt de aansprakelijkheid van AIR-RANGE.eu zich jegens de klant niet verder uit dan is omschreven in de garantie als bepaald in artikel 12. De klant komt niet de rechten toe die de wet de klant toekent, behoudens voor zover deze dwingendrechtelijk van aard zijn, zoals het recht ingevolge boek 7 van het Burgerlijk Wetboek dat de zaak bij aflevering aan de overeenkomst voldoet.	10.7	As regards the condition of the articles and/or services supplied by AIR-RANGE.eu, its liability towards the customer does not extend beyond the description of the warranty as referred to in Clause 12. The customer is not entitled to the rights granted by law, except insofar as these are of a mandatory nature, such as the right under Book 7 of the Dutch Civil Code that the item must conform to the agreement upon delivery.
10.8	De klant vrijwaart AIR-RANGE.eu voor aanspraken van derden uit welken hoofde dan ook.	10.8	The customer indemnifies AIR-RANGE.eu against any third-party claims.
<b>11.</b>	<b>Ontbinding</b>	<b>11.</b>	<b>Termination</b>
11.1	Indien de klant na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld door AIR-RANGE.eu, gedurende 14 dagen nalatig blijft in de nakoming van zijn verplichtingen jegens AIR-RANGE.eu, dan zal de overeenkomst van rechtswege zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden zijn, tenzij AIR-RANGE.eu alsnog uitvoering van de overeenkomst verlangt.	11.1	If the customer fails to comply with its obligations towards AIR-RANGE.eu for a period of 14 days after having received a written notice of default from AIR-RANGE.eu, the agreement will be terminated by operation of law and without judicial intervention, unless AIR-RANGE.eu still requires performance of the agreement.
11.2	Indien de overeenkomst is ontbonden, dan verbeurt de klant ten behoeve van AIR-RANGE.eu een onmiddellijk opeisbare boete van 15 procent van het verschuldigde bedrag, onverminderd het recht van AIR-RANGE.eu op volledige vergoeding van schade en kosten.	11.2	If the agreement is terminated, the customer will forfeit an immediately due and payable penalty to AIR-RANGE.eu of fifteen per cent of the amount due, notwithstanding AIR-RANGE.eu's right to full compensation of damage and costs.
11.3	Indien de klant surséance van betaling aanvraagt, aangifte tot faillietverklaring doet, een aanvraag tot faillissement met betrekking tot de klant wordt of is aangevraagd dan wel op een dergelijke aanvraag het faillissement is uitgesproken, dan is AIR-RANGE.eu bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten. In deze gevallen is iedere vordering van AIR-RANGE.eu op de klant onmiddellijk en geheel opeisbaar, zonder dat AIR-RANGE.eu tot schadevergoeding is gehouden.	11.3	If the customer requests a moratorium on the payment of debts, petitions for voluntary bankruptcy/liquidation or the customer is declared bankrupt or put into liquidation on the basis of such a petition, AIR-RANGE.eu will be entitled to terminate or suspend the agreement, in whole or in part, with immediate effect. In these cases, all claims that AIR-RANGE.eu has against the customer will become immediately due and payable in full, without AIR-RANGE.eu being liable to pay any compensation.
<b>12.</b>	<b>Garantie</b>	<b>12.</b>	<b>Warranty</b>
12.1	Met uitzondering van reparatiedelen, verleent AIR-RANGE.eu de klant een garantie voor artikelen voor een periode van één jaar met inachtneming van dit artikel 12. Op losse	12.1	With the exception of repair parts, AIR-RANGE.eu gives the customer a one-year warranty on articles, with due observance of this Clause 12. AIR-RANGE.eu does not give any warranty on individual components or service parts. AIR-RANGE.eu gives the customer a six-month warranty on repairs.

	componenten en serviceonderdelen verleent AIR-RANGE.eu geen enkele garantie. Op reparaties verleent AIR-RANGE.eu de klant zes maanden garantie.	12.2	If an article is defective, the customer must firstly contact AIR-RANGE.eu by means of a warranty request form that can be downloaded from the website or sent on request.
12.2	Indien een artikel defect is, dan neemt de klant vooraf altijd contact op met AIR-RANGE.eu via een garantieaanvraagformulier dat van de site is te downloaden of op verzoek wordt toegezonden	12.3	Articles that are returned will be inspected by AIR-RANGE.eu on receipt. The warranty does not apply if: <ul style="list-style-type: none"> <li>- the article being returned is not properly protected against damage caused in transit;</li> <li>- the wear and tear to the article cannot be regarded as normal;</li> <li>- alterations have been made in or to the article;</li> <li>- the customer has not acted in accordance with the instructions given by AIR-RANGE.eu, including in case of defects caused by faulty installation, incorrect or improper use, intentional or gross carelessness or negligent maintenance.</li> </ul>
12.3	De artikelen die retour gezonden worden, worden bij ontvangst door AIR-RANGE.eu gekeurd. Garantie is niet van toepassing als: <ul style="list-style-type: none"> <li>- het artikel bij terugzending onvoldoende wordt beschermd tegen transportschade;</li> <li>- de slijtage aan het artikel als normaal kan worden beschouwd;</li> <li>- veranderingen in of aan het artikel zijn aangebracht;</li> <li>- niet in overeenstemming is gehandeld met de door AIR-RANGE.eu aan de klant ter beschikking gestelde voorschriften waaronder gebreken die zijn ontstaan door onjuiste inbouw, foutief of onoordeelkundig gebruik, opzet of grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.</li> </ul>	12.4	The dispatch costs of the articles for which warranty claims are made are always payable by the customer.
12.4	De verzendkosten van te claimen artikelen zijn altijd voor rekening van de klant.	12.5	The dispatch costs for sending articles to the customer in respect of which warranty claims have been upheld are payable by AIR-RANGE.eu.
12.5	De verzendkosten voor verzending aan de klant van toegewezen garantieclaims zijn voor rekening van AIR-RANGE.eu.		
<b>13.</b>	<b>Reclame</b>	<b>13.</b>	<b>Complaints</b>
13.1	Reclames terzake van door AIR-RANGE.eu geleverde artikelen of door AIR-RANGE.eu verrichte diensten dienen zo spoedig mogelijk doch in ieder geval niet later dan zeven dagen nadat de grond voor het uitoefenen van reclame is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, bij AIR-RANGE.eu te worden ingediend op straffe van verval van aanspraken. Deze termijn gaat in op het moment van levering van het artikel bij de klant dan wel het moment van het verrichten van de dienst.	13.1	Complaints relating to articles delivered or services performed by AIR-RANGE.eu must be made to AIR-RANGE.eu as soon as possible but in any event not later than seven days after the reason for making the complaint is discovered or could reasonably have been discovered, failing which the right to complain will be forfeited. This period commences when the article is delivered to the customer or when the service is performed.
13.2	Schade aan verpakking dient te worden gefotografeerd en doorgestuurd. In overleg kan na controle door AIR-RANGE.eu tot herlevering of herstel worden overgegaan.	13.2	Damage to packaging must be photographed and forwarded. After inspection and consultation, AIR-RANGE.eu may redeliver or carry out repairs.
<b>14.</b>	<b>Klachten</b>	<b>14.</b>	<b>Grievances</b>
14.1	AIR-RANGE.eu streeft ernaar om alles naar volledige tevredenheid van zijn klanten af te handelen. Mocht er onverhoopt toch iets niet aan de verwachtingen voldoen, dan kan de klant zijn klacht via een contactformulier op de website indienen. AIR-RANGE.eu streeft ernaar om klachten binnen 48 uur te beantwoorden.	14.1	AIR-RANGE.eu aims to deal with everything to the full satisfaction of its customers. In the unlikely event of something not meeting expectations, the customer may submit its grievance by means of a contact form on the website. AIR-RANGE.eu aims to respond to grievances within 48 hours.
<b>15.</b>	<b>Persoonsgegevens</b>	<b>15.</b>	<b>Personal data</b>
15.1	AIR-RANGE.eu respecteert de privacy van zijn klanten en zorgt ervoor dat alle persoonsgegevens vertrouwelijk behandeld worden. De persoonsgegevens worden in het databestand van AIR-RANGE.eu opgeslagen. De door de klant verstrekte persoonsgegevens in dit databestand worden gebruikt om de bestelling te verwerken. Daarnaast worden deze persoonsgegevens gebruikt voor interne marketingdoeleinden, zoals het toesturen van mailings en/of aanbiedingen van AIR-RANGE.eu.	15.1	AIR-RANGE.eu respects the privacy of its customers and ensures that all personal data is treated confidentially. Personal data is stored in AIR-RANGE.eu's database. The personal data provided by the customer is used to process the order. It is also used for internal marketing purposes, such as sending mass e-mails and/or offers of AIR-RANGE.eu.
15.2	Deze persoonsgegevens worden nimmer verstrekt aan derden.	15.2	This personal data will never be provided to third parties.
<b>16.</b>	<b>Diversen over AIR-RANGE.eu</b>	<b>16.</b>	<b>Miscellaneous information about AIR-RANGE.eu</b>
16.1	AIR-RANGE.eu is gevestigd aan de Vissershavenweg 63, 2583 DL in Den Haag (Nederland) Kamer van Koophandel: 56849605 Btw-nummer: NL85233077B01 BIC: ABNANL2A IBAN: NL53ABNA 059.46.24.444	16.1	AIR-RANGE.eu has its registered office at Vissershavenweg 63, 2583 DL The Hague (The Netherlands) Chamber of Commerce: 56849605 VAT number: NL85233077B01 BIC: ABNANL2A IBAN: NL53ABNA 059.46.24.444
16.2	Telefonisch is AIR-RANGE.eu te bereiken op kantoor tijden op +31 (0)70 3205005. Alle vragen, opmerkingen en eventuele klachten kunt u ons stellen via het contactformulier op de website. AIR-RANGE.eu streeft ernaar om de ontvangen e-mails op werkdagen binnen 24 uur te beantwoorden.	16.2	AIR-RANGE.eu may be contacted by telephone during office hours on +31 (0)70 3205005. All questions, comments and any grievances can be made using the contact form on the website. AIR-RANGE.eu aims to answer e-mails received on business days within 24 hours.
<b>17.</b>	<b>Rechtskeuze en geschillenbeslechting</b>	<b>17.</b>	<b>Choice of law and resolution of disputes</b>
17.1	Alle geschillen, voortvloeiend uit of verbandhoudend met de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beoordeeld en beslist door de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage, behoudens indien en voor zover de wet een andere rechtelijke instantie dwingend voorschrijft.	17.1	All disputes arising from or relating to the agreement to which these General Terms and Conditions apply will be assessed and settled by The Hague District Court, except if and insofar as the law mandatorily prescribes another judicial body.
17.2	Op elke rechtsverhouding tussen AIR-RANGE.eu en de klant is Nederlands recht van toepassing.	17.2	Dutch law applies to every legal relationship between AIR-RANGE.eu and the customer.
<b>18.</b>	<b>Slotbepalingen</b>	<b>18.</b>	<b>Final provisions</b>
18.1	Deze Algemene Voorwaarden en bepalingen komen in de plaats van alle eerder vastgestelde en gedeponeerde voorwaarden en bepalingen.	18.1	These General Terms and Conditions replace all previously adopted and filed conditions and provisions.
18.2	Indien één of meerdere bepalingen van de overeenkomst tussen AIR-RANGE.eu en klant nietig zijn of nietig worden, dan zal de overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen terzake van bepalingen welke nietig zijn of worden in overleg vervangende bepalingen overeenkomen, één en ander in de lijn van de reeds gemaakte afspraken.	18.2	If one or more provisions of the agreement between AIR-RANGE.eu and the customer are or become invalid, the rest of the agreement will remain in force. The Parties shall jointly agree on provisions to replace those that are or become invalid, all in line with the arrangements that have already been made.
18.3	Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van AIR-RANGE.eu is het klant niet toegestaan de (vorderings)rechten jegens AIR-RANGE.eu uit hoofde van zijn rechtsverhouding met AIR-RANGE.eu op enige wijze aan derden over te dragen dan wel te bezwaren.	18.3	Unless AIR-RANGE.eu gives its prior, written consent, the customer may not assign or encumber its claims and other rights against AIR-RANGE.eu by reason of its legal relationship with AIR-RANGE.eu to third parties in any way.
18.4	De in de Nederlandse taal opgestelde Algemene Voorwaarden hebben gelding boven de in de Engelse of andere taal opgestelde Algemene Voorwaarden.	18.4	The General Terms and Conditions that are drafted in Dutch prevail over those drafted in English or any other language.
			Filed at the registry of The Hague District Court under number [__]/2013.

Gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Den Haag onder nummer [\_\_]/2013.